

Algemene voorwaarden RAAK EXPEDITIES

1 Toepasselijkheid

- a) Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bij RAAK geboekte workshops en/of tochten cq expedities.

2 Definities

- a) Deelnemer: degene die de expeditie boekt, dan wel degene ten behoeve van wie de expeditie is geboekt en/of door wie de expeditie wordt gevolgd; de deelnemer heeft een leeftijd van tenminste 18 jaar tenzij begeleid door een volwassene.
- b) RAAK: RAAK HAPTONOMIE
- c) Aanmelding: de aanvaarding van het aanbod van RAAK door een deelnemer/bedrijf ten aanzien van een of meer door RAAK aangeboden EXPEDITIES.
- d) EXPEDITIE: een dag of set van dagen zoals aangeboden op de website dan wel anderszins waarin persoonlijke ontwikkelingstochten, instructie door de deelnemer wordt gevolgd.
- e) Annulering: het opzeggen van een EXPEDITIE door de deelnemer vóór aanvang van de EXPEDITIE.
- f) Afbreken: het niet langer volgen van een expeditie die reeds is gestart.
- g) Administratiekosten: kosten die in rekening worden gebracht als gevolg van bepaalde administratieve handelingen.

3 Aanmelding en Betaling

- a) Aanmelding vindt plaats door een mondelinge (telefonische) aanmelding of door schriftelijke aanmelding (alsmede via internet of e-mail). Een aanmelding is onherroepelijk.
- b) Bij over intekening zijn de volgorde van ontvangst van het aanmeldingsformulier en de volgorde van ontvangst van het inschrijfgeld bepalend voor het al dan niet aangaan van de overeenkomst
- c) Zo spoedig mogelijk en binnen ongeveer vier weken na de vermelde datum krijgen allen die zich op de voorgeschreven wijze hebben aangemeld een schriftelijke bevestiging van de overeenkomst dan wel een bericht dat vanwege over intekening geen overeenkomst kon worden aangegaan. Aan degene waarmee vanwege over intekening geen overeenkomst kon worden aangegaan, wordt het inschrijfgeld gerestitueerd
- d) Na aanmelding is de deelnemer/bedrijf verplicht om de verschuldigde reissom aan RAAK te betalen door het volledige bedrag binnen 8 dagen na aanmelding en voor aanvang van de expeditie over te maken op bankrekening van RAAK.
- e) Ingeval de volledige betaling bij aanvang van de expeditie niet is ontvangen is de deelnemer/bedrijf in gebreke en mag RAAK de deelnemer deelname aan de expeditie weigeren. Gehele of gedeeltelijke restitutie van eventuele aanbetalen vindt in dat geval niet plaats.
- f) RAAK bewaart de door de deelnemer aangeleverde persoonsgegevens conform de voorschriften welke volgen uit de AVG op een daartoe bestemde en beveiligde wijze, met als uitsluitend doel het registreren en informeren van de deelnemer. Op verzoek van de deelnemer worden deze gegevens na afloop van de expeditie direct verwijderd.

4 Annulering en Afbreking

- a) In geval van annulering is de deelnemer aan RAAK een gefixeerde schadeloosstelling verschuldigd ter hoogte van: 20% in geval van annulering tot 2 maanden voor aanvang; 50% in geval van annulering tot twee weken voor aanvang; 100% in geval van annulering binnen twee weken voor aanvang.
- b) Deelnemers die een expeditie afbreken om redenen die verband houden met de beoefening van de zeilsport op zee, zoals zeeziekte, hebben geen recht op gehele of gedeeltelijke restitutie van de reissom.
- c) Deelnemers die een expeditie gedeeltelijk of geheel afbreken wegens dringende privé- of (verplaatsing van) werkomstandigheden dan wel dringende gezondheidsredenen, anders dan onder het voorgaande lid, hebben geen recht op gehele of gedeeltelijke restitutie van de cursussom. Op grond van een schriftelijk verzoek van de deelnemer met waarin de dringendheid van de afzegging is omschreven, kan RAAK naar eigen besluit overgaan tot aanbidding van een andere expeditie. De deelnemer aanvaardt in dat geval administratiekosten alsmede eventuele bijbetaling ter completering van het arrangement. De vervangende expeditie mag niet ten koste gaan van aanmeldingen van andere deelnemers.
- d) Wijziging van een expeditie (datum, tijd en plaats) kan door RAAK plaatsvinden tot aan het moment waarop de expeditie begint.

5 Onvoorziene Omstandigheden

- a) RAAK aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele vertraging bij de uitvoering van de expeditie door onvoorziene omstandigheden en/of voor de als gevolg daarvan ontstane schade opgelopen door de deelnemer.
- b) Bij omstandigheden waardoor de uitvoering van de expeditie wordt belemmerd en waar RAAK verantwoordelijk voor is, zoals technische defecten aan de boot of afwezigheid van de instructeur/facilitator, is RAAK te allen tijde gerechtigd de expeditie af te gelasten onder aanbidding van een vervangende expeditie of gehele of gedeeltelijke restitutie van de cursussom. RAAK beoordeelt de omstandigheden en de beoordeling staat niet ter discussie.
- c) Het risico ten aanzien van de weersomstandigheden ligt uitdrukkelijk bij de deelnemer. Bij slechte (weers-) omstandigheden of vergelijkbare omstandigheden waardoor de uitvoering van de expeditie wordt belemmerd, is RAAK te allen tijde gerechtigd een aangepast programma aan te bieden of te kiezen voor een andere bestemming van de expeditie. De instructeur/facilitator beoordeelt de omstandigheden en de beoordeling staat niet ter discussie.
- d) RAAK is gerechtigd een expeditie te annuleren bij onvoldoende deelname. RAAK is dan gehouden reeds betaalde bedragen per omgaande te restitueren.

6 Aansprakelijkheid

- a) De deelnemer neemt deel voor eigen rekening en risico.
- b) RAAK is verzekerd voor aansprakelijkheid ten opzichte van derden.
- c) RAAK is in geen geval aansprakelijk met betrekking tot schade, die niet gedekt is door haar verzekering (zoals vermeld in haar verzekeringspolis) en met betrekking tot schade, waarvan het bedrag het in de polis vermelde bedrag overschrijdt.
- d) Deelnemers zijn verplicht zich te verzekeren ten opzichte van derden voor, door hen veroorzaakte schade.

- e) Degene die de expeditie boekt mede voor andere deelnemers is jegens RAAK hoofdelijk aansprakelijk voor eventuele door de andere deelnemer veroorzaakte schade.
- f) Kleine schades veroorzaakt door de deelnemer, bijvoorbeeld het verlies van een lierhandel, zullen door de deelnemer per omgaande worden vergoed aan RAAK.
- g) RAAK is niet aansprakelijk in geval van verlies, beschadiging of diefstal aan persoonlijke bezittingen van de deelnemer.
- h) De deelnemer wordt aangeraden persoonlijke bagage en bezittingen toereikend te verzekeren.

7 Verplichtingen deelnemer

- a) Deelnemers dienen vóór aanvang van de expeditie het aanmeldingsformulier van RAAK naar waarheid in te vullen en in te leveren.
- b) Elke deelnemer is verplicht zich van een zo volledig mogelijk verzekeringspakket te voorzien. Een volledig verzekeringspakket bestaat uit: een reisverzekering (inclusief bagageverzekering), een annuleringsverzekering, een aansprakelijkheidsverzekering en een ziektekostenverzekering.
- c) Deelnemers dienen van te voren aan te geven indien er sprake is van gezondheidsaspecten dan wel medicijngebruik die invloed kunnen hebben op de beoefening van de zeilsport of het verblijf op zee. Het hebben voldaan aan deze regel biedt de deelnemer een recht op verhaal indien complicaties zich voordoen.
- d) Van elke deelnemer wordt verwacht dat hij de gehele expeditie meemaakt en dat hij een actieve bijdrage levert aan het gehele programma van de reis.
- e) Deelnemers dienen kennis te nemen van de Algemene Voorwaarden
- f) Deelnemers dienen minimaal te beschikken over een zwemdiploma A.
- g) Deelnemers dienen op de hoogte te zijn van de risico's die horen bij het zeezeilen of dienen zich van tevoren daarover te informeren.
- h) De deelnemer dient zich te onthouden van gebruik en/of bezit van alcoholhoudende dranken of verdovende middelen tijdens de zeiltrip (alcohol mag met mate genuttigd worden indien niet zeilend/niet skiënd); de deelnemers dienen rekening te houden met de mededeelnemers en overige watersporters en geen overlast te veroorzaken. Bij handelen of nalaten in strijd met deze bepaling is RAAK bevoegd de deelnemer de (verdere) deelname aan de expeditie met onmiddellijke ingang te ontzeggen.
- i) De deelnemer dient er zorg voor te dragen dat hij/zij bij vertrek beschikt over alle reisdocumenten die benodigd zijn voor de toegang tot de landen die bij uitvoering van de expeditie worden aangedaan, zoals paspoort, visa, bewijzen van inenting en vaccinaties. Indien de deelnemer tijdens de uitvoering van de expeditie de toegang tot een bepaald land wordt geweigerd omdat deze niet over de vereiste reisdocumenten beschikt, zijn alle gevolgen daarvan, waaronder de als gevolg daarvan voor RAAK optredende schaden en kosten, voor rekening en risico van de deelnemer, zonder dat overigens recht op gehele of gedeeltelijke restitutie van de reissom bestaat.
- j) Deelnemers dienen op de afgesproken tijd vóór aanvang van de expeditie aanwezig te zijn. Deelnemers die te laat komen lopen het risico dat hun expeditie geannuleerd wordt, zonder dat overigens recht op gehele of gedeeltelijke restitutie van de reissom bestaat.

- k) Bij stops tijdens de uitvoering van de expeditie dient de deelnemer op de aangegeven tijd terug te zijn bij de boot.
- l) De deelnemer dient zich te allen tijde te gedragen conform de veiligheidsinstructies, het boordreglement, aanwijzingen, regels en voorschriften die zijn of worden gegeven door RAAK of personen of organisaties die in naam van RAAK bij de uitvoering van de expeditie zijn betrokken. Indien de deelnemer weigert de instructies op te volgen is hij/zij verantwoordelijk voor de eventueel daaruit voortkomende schade.
- m) RAAK behoudt zich het recht voor om de reisdocumenten van haar deelnemer te (foto)kopiëren en/of op enigerlei andere wijze te registreren. Daarnaast behouden wij ons het recht voor de deelnemer toegang tot de boot te ontzeggen en de overeenkomst te ontbinden indien de getoonde papieren niet in orde zijn en/of lijken te zijn, zonder overigens dat er recht op gehele of gedeeltelijke restitutie van de reissom ontleend kan worden. Alle boetes en/of andere kosten voortvloeiend uit het reizen door de deelnemer zonder de juiste en/of geldige reisdocumenten zullen volledig op de deelnemer verhaald worden alsmede de administratiekosten voor elk schriftelijk bericht dat dienaangaande hiervan moet worden opgesteld.
- n) Disconnect to connect: tijdens de expeditie mag er door de deelnemers minimaal gebruik gemaakt worden van mobiele telefoon, Ipad of laptop en social media kanalen. Tijdens het varen, de briefing en de-briefing is het gebruik uitgesloten. Verder zullen we wel gebruik maken van internet vanwege het vergaren van nautische informatie.

8 Bij Weigering (verdere) Deelname

- a) RAAK en de personen of organisaties die door haar bij de uitvoering van de expeditie zijn betrokken zijn te alle tijde gerechtigd de toegang tot of verblijf in de boot of accommodatie van RAAK te ontzeggen aan personen van wie redelijkerwijs kan worden vermoed dat zij hetzij onder invloed van alcohol of drugs verkeren, hetzij door uiterlijk of kleding niet voldoen aan elementaire eisen van hygiëne, hetzij door ziekte, lichamelijke of geestelijke gesteldheid redelijkerwijs niet in staat kunnen worden geacht aan de cursus deel te nemen, hetzij wangedrag vertoont naar oordeel van de instructeur, hetzij anderszins redelijkerwijs kan worden vermoed dat zij, al dan niet door overtreding van deze voorwaarden de uitvoering van de expeditie zullen belemmeren of vertragen dan wel hinder of gevaar (voor besmetting) voor mededeelnemers kunnen veroorzaken. Betreffende deelnemer, heeft geen recht op gehele of gedeeltelijke restitutie van de cursussom. In verband hiermee zal RAAK op generlei wijze aansprakelijk worden gehouden.

9 Bij Schade en Klachten

- a) Verzoeken tot restitutie, schadeclaims en/of klachten betreffende de uitvoering van de expeditie moeten schriftelijk worden ingediend bij RAAK binnen 1 maand na de laatste dag van de expeditie.

10 Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

- a) Op de dienstverlening door RAAK is Nederlands recht van toepassing.
- b) Geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze voorwaarden of in verband met de uitvoering van de dienstverlening, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de (President van de) Arrondissementsrechtbank te Den Haag.
- c) Indien en voor zover er een geschil bestaat over de interpretatie van de onderhavige voorwaarden van RAAK, is bij de beslechting hiervan de versie in de Nederlandse taal beslissend.

11 Versie, Publicatie en Aanpassingen

- a) Deze voorwaarden zijn onderhavig aan veranderingen. Dit is versie 04-2019.
- b) Deze voorwaarden staan gepubliceerd op de website van RAAK. Aanmeldingen via de website gaan vergezeld van een akkoordverklaring met deze voorwaarden van de deelnemer.
- c) Kennelijke fouten of vergissingen in onze brochures en andere publicaties zoals het internet binden RAAK niet. RAAK behoudt zich het recht voor errata te wijzigen.

12 Kennisgevingen

Alle kennisgevingen aan RAAK zullen geschieden aan:

RAAK HAPTONOMIE
5211 DV Den Bosch
Telefoon: 06-10226410
E-mail: info@raak-haptonomie.nl